**Desatero cestovaní na krajské železnici od 15. prosince 2019**

 **Důležité otázky a odpovědi**

1. **Kdo bude zajišťovat železniční dopravu v kraji?**
	* České dráhy – všechny tratě v Pardubickém kraji s výjimkou tratí 024 (Ústí nad Orlicí – Letohrad – Králíky – Mlýnický Dvůr) a 025 (Dolní Lipka - Hanušovice)
	* LeoExpress – tratě 010 (vlaky Praha – Lichkov – Wroclaw), 024 (Ústí nad Orlicí – Letohrad – Králíky – Mlýnický Dvůr) a 025 (Dolní Lipka - Hanušovice).
2. **Co se změní pro cestující?**
	* Na tratích provozovaných Českými drahami nedochází k žádným změnám v rámci cestování. Přestupy mezi jednotlivými spoji jsou možné v rámci Českých drah na jednu jízdenku. Nadále platí tarif dopravce, IN karty, síťové jízdenky atd.
	* V rámci spojů provozovaných dopravcem Leo Express je uznáván tarif IREDO, karty IREDO, a jízdné Leo Expressu.
3. **Co mám dělat, pokud budu přestupovat mezi dopravci?**
	* Držitelé karet IREDO přestupují mezi spoji bez jakékoliv změny.
	* V případě přestupu mezi vlaky obou dopravců bez karty IREDO bude nutné si pořídit dvě jízdenky. Jestliže se cestující ve vlaku prokáže jízdenkou z předchozího spoje, je poté cestující odbaven v návazném vlaku bez jakékoliv přirážky.
4. **Jak mám řešit konkrétní spojení, když…?**
* **Přestup z vlaku Českých drah na Leo Express a naopak v Pardubickém a Královéhradeckém kraji (IDS IREDO):**
	+ **S kartou IREDO** je možné bezplatně na jednu jízdenku přestupovat mezi vlaky obou dopravců na území Pardubického, Královéhradeckého kraje a dalších vybraných úseků.

*Vzorový příklad: Cestující jedoucí z Pardubic do Lichkova si zakoupí v Pardubicích přestupní jízdenku IREDO až do Lichkova. Tuto jízdenku bude mít cestující uloženou na kartě IREDO, kterou předloží při kontrole, jak ve vlaku Českých drah, kterým cestující pojede z Pardubic do Ústí nad Orlicí, tak ve vlaku Leo Expressu z Ústí nad Orlicí do Lichkova.*

* + **Bez karty IREDO** nebude možné cestovat mezi vlaky obou dopravců na jednu jízdenku. Cestující si musí zakoupit jízdenku zvlášť u každého dopravce, a to elektronicky nebo na pokladně nebo přímo ve vlaku. V případě předložení jízdenky v návazném vlaku druhého dopravce bude další jízdenka vydána bez přirážky k jízdnému.

*Vzorový příklad: Cestující jedoucí z Pardubic do Lichkova si zakoupí v Pardubicích jízdenku Českých drah (tarif IREDO) pouze do Ústí nad Orlicí. Zde přestoupí na navazující vlak Leo Expressu, kde si zakoupí jízdenku do Lichkova. V případě předložení jízdenky z předchozí cesty z Pardubic vlakem Českých drah, bude cestující na své cestě do Lichkova odbaven ve vlaku Leo Expressu bez přirážky k jízdnému.*

* **Přestup z vlaku Leo Expressu na České dráhy a naopak mimo Pardubický a Královéhradecký kraj (IDS IREDO):**
	+ Pro cestování mezi vlaky Leo Expressu a Českých drahnebude možné cestovat na jednu jízdenku. Cestující si musí zakoupit jízdenku zvlášť u každého dopravce. V případě předložení jízdenky v návazném vlaku druhého dopravce bude další jízdenka vydána bez přirážky k jízdnému. Cestující samozřejmě může koupit jízdenku také na pokladně Českých drah či elektronicky.

*Vzorový příklad: Cestující jede z Letohradu do Prahy. V pokladně dopravce Leo Express si zakoupí jízdenku v tarifu Leo Expressu do Ústí nad Orlicí, kde přestoupí na vlak dopravce České dráhy do Prahy. Ve vlaku Českých drah si zakoupí jízdenku v tarifu Českých drah do Prahy. V případě předložení jízdenky Leo Expressu z předchozí cesty z Letohradu, bude cestující na své cestě do Prahy odbaven ve vlaku Českých drah bez přirážky k jízdnému.*

*(Při jízdě po území Pardubického, případně Královéhradeckého, kraje lze využít spojení v rámci IDS IREDO – viz výše)*

1. **Kde najdu informace o vhodném spojení?**
	* Vyhledávač IDOS (<https://idos.idnes.cz/>)
	* Pro vyhledání ceny jízdného lze využít Tarifní kalkulátor IDS IREDO ([www.oredo.cz/tarifni-kalkulator-jizdneho](http://www.oredo.cz/tarifni-kalkulator-jizdneho)) nebo stránky dopravců České dráhy (www.cd.cz) a Leo Express ([www.leoexpress.com/cs](http://www.leoexpress.com/cs)).
2. **Kolik stojí karta IREDO?**
	* Od 1. 12. do 31. 1. je karta IREDO k dostání za akční cenu 30 korun.
	* Akce platí pouze pro karty pořízené na území Pardubického kraje.
3. **Je pro mne karta výhodná?**
	* Bezkontaktní čipová karta IREDO umožňuje zakoupení časové jízdenky, jednorázové přestupní jízdenky nebo platbu elektronickou peněženkou, která je součástí karty IREDO.
	* Karta je vhodná především pro pravidelné cestující, kteří využívají jak spoje pouze jednoho dopravce, tak cestující, kteří přestupují mezi dopravci nebo využívají k dopravě také autobusovou dopravu.
4. **Kde mohu kartu pořídit?**
	* Kromě stávajících kontaktních míst pro Vás nově od 15. prosince 2019 zřizujeme tři nová kontaktní místa a to v Hlinsku, Chocni a Letohradu.
	* Kompletní seznam kontaktních míst a informace o kartě IREDO najdete na stránkách společnosti OREDO [www.iredo.cz](http://www.iredo.cz)
5. **Kdy ji mohu využít?**
	* V osobních, spěšných vlacích a autobusech na území Pardubického kraje.
	* Dále karta platí v rychlících (mimo R 640 a R641) a také ve vybraných vlacích vyšší kvality (IC, EC, rj). Seznam dálkových vlaků zařazených do IDS IREDO naleznete na stránkách [www.oredo.cz](http://www.oredo.cz)
	* Od 15. prosince 2019 je rozšířena platnost na následující úseky:
		+ 019 v úseku Tatenice – Zábřeh na Moravě
		+ 025 v úseku Červený Potok – Hanušovice
		+ 236 v úseku Ronov nad Doubravou – Žleby
		+ 238 v úseku Vitanov – Ždírec nad Doubravou
6. **Kde se dozvím více o systému IDS IREDO a kartě IREDO?**
	* Více o tarifu IDS IREDO, možnostech využití karty IREDO. nebo aplikaci IDS IREDO (pro iOS i Android a také na http://iredo.online) naleznete na webových stránkách www.iredo.info nebo na Call centru IDS IREDO 491 580 333.